

POLÍTICA DE PRIVACITAT

Amb aquesta Política de Privacitat, COOPALSA, amb NRT: A-702744-B i domicili social a l'av. Príncep Benlloch, 26, AD500, Andorra la Vella (en endavant, nosaltres o COOPALSA) l'informa de les dades personals que recollim mitjançant els serveis que ofereix i queden reflectits per mitjà d'aquest lloc web, com les tractem i els drets que en relació a les seves dades personals i als nostres tractaments li confereix la normativa de Protecció de Dades Personals que ens és d'aplicació.

Normativa aplicable

1. La Llei 29/2021, del 28 de octubre, Qualificada de Protecció de Dades Personals del Principat d'Andorra (en el successiu, la **LQPD**), i els reglaments que la desenvolupen, i
2. El Reglament (UE) 679/2016 del Parlament Europeu i del Consell, del 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques respecte al tractament de dades personals i a la lliure circulació de les mateixes (en endavant, "l'**RGPD**").

A la següent taula trobarà enllaços per a facilitar-li l'accés als punts d'aquesta política que siguin del seu interès, no obstant, si us plau, ha de llegir tots els apartats de l'Avís Legal, de la política de cookies i de la present política de privacitat abans d'utilitzar aquesta web:

1. [A qui aplica aquesta Política de Privacitat?](#)
2. [Qui és el responsable del tractament de les seves dades personals?](#)
3. [Com obtenim les seves dades personals?](#)
4. [Per a que fem servir les seves dades i amb quina base legal ho fem?](#)
 - [DADES OPCIONALS: Per a oferir-li un servei més personalitzat](#)
 - [PARTICIPACIÓ CIUTADANA: Per a publicar les fotografies, dibuixos, etc. que ens envii](#)
 - [PUBLICAR FOTOS: Per a publicar les fotografies que ens envii](#)
 - [GESTIÓ DE PROVEÏDORS: Per a iniciar i mantenir la relació amb els nostres proveïdors](#)
 - [GESTIÓ DE CLIENTS: Per a iniciar i mantenir la relació amb els nostres clients](#)
 - [FUNCIÓ PÚBLICA: Per a desenvolupar les nostres funcions públiques](#)
 - [GESTIÓ DE CONTRACTES: Per a executar els nostres acords o contractes](#)
 - [COMPROVAR DNIs/PASSAPORTS PER LLUITAR CONTRA EL FRAU: Per a verificar el seu dret a gaudir d'una tarifa reduïda o gratuïta](#)
 - [VIDEOVIGILÀNCIA: Per preservar la seguretat mitjançant videovigilància](#)
 - [SELECCIÓ DE PERSONAL: Per seleccionar i contractar el nostre personal](#)
 - [CLUBS \(ALTA DEL SOCI\): Per a donar-li d'alta al nostre club/comunitat ...](#)
 - [PRESSUPOST I EXECUCIÓ DE SERVEIS: Per a pressupostar i oferir-li els nostres serveis](#)
 - [OFERTES DE SERVEIS: Per a oferir-vos els nostres serveis, com, per exemple, un pressupost per a una assegurança](#)
 - [REGISTRE \(CREACIÓ DE COMPTE\): Per crear-vos un compte d'usuari](#)

- ANÀLISIS I MILLORA D'ATENCIÓ AL CLIENT I CAMPANYES DE MÀRQUETING: Per analitzar la seva valoració dels nostres serveis i l'interès que desperten les nostres campanyes de màrqueting, per a millorar
- VENDA EN LÍNIA (RESERVES AMB BESTRETA A COMPTE): Per a gestionar les seves reserves o compres en línia
- COMPRES A OFICINA I ON-LINE: Per a gestionar les seves compres en línia o a la oficina, per exemple, de títols de viatge
- COMPRA ON-LINE: Per a gestionar les seves compres on-line
- VENDA EN LÍNIA: Per a gestionar les seves reserves o compres, en línia o per telèfon
- NEWSLETTERS: Per a enviar-li informació, promocions i descomptes del seu interès
- NEWSLETTERS AMB SEGUIMENT DE LA INFORMACIÓ QUE CONSULTES: Per a enviar-li butlletins (newsletters) amb informació personalitzada, concursos i jocs
- NEWSLETTERS PER CONSENTIMENT I AMB PERFILAT: Per enviar-li informació, promocions i descomptes del seu interès (newsletters personalitzades)
- CONTACTE: Per a atendre les seves sol·licituds, consultes o reclamacions
- TARGETES DE FIDELITZACIÓ: Per subscriure-us als acords d'ús de les nostres targetes de fidelitat i gaudir dels seus beneficis
- GESTIONAR FUTURES RECLAMACIONS: Per a gestionar eventuales futures reclamacions
- CONTROL D'ACCÉS: Per a controlar l'accés a les nostres instal·lacions, esdeveniments o serveis mitjançant entrades o credencials
- CONTROL D'ACCÉS AMB BIOMETRÍA / CONTROL DEL FRAU: Per al control d'accés a les nostres instal·lacions presentant l'empremta digital
- OBJECTES PERDUTS: Per a custodiar i retornar-vos els objectes que perdi a les nostres instal·lacions
- CONCURSOS, SORTEIGS O LOTERIES PROMOCIONALES: Per a gestionar concursos, sorteigs o loteries promocionals en els quals participi
- PROMOCIÓ D'ESDEVENIMENTS (FOTOS I VIDEOS): Per a donar cobertura mediàtica a esdeveniments
- PROMOCIÓ DEL LOCAL (FOTOS I VÍDEOS D'AMBIENT): Per a promocionar les nostres instal·lacions, productes i serveis
- PREVENCIÓ COVID-19: Per a prevenir la propagació de la Covid-19
- PERFILAT: Per a segmentar-li i classificar-li en un dels perfils amb els quals treballem per a personalitzar els nostres productes i serveis
- AUDITORIA: Per a facilitar les nostres auditories
- GOOGLE ADS, TWITTER ADS i LINKEDIN ADS: Per a accions de remàrqueting amb Google ADS, Twitter ADS i/o LinkedIn ADS
- FACEBOOK ADS: Per a accions de màrqueting amb Facebook ADS

- [COOKIES FUNCIONALS: Per a garantir el funcionament del nostre lloc web \(cookies funcionals\)](#)
 - [COOKIES ESTADÍSTIQUES: Per a extreure estadístiques agregades de l'ús del nostre lloc web \(cookies analítiques\)](#)
 - [COOKIES PUBLICITÀRIES: Per a millorar l'interès de la publicitat que rep \(cookies de publicitat\)](#)
 - [UTILITZACIÓ DE GOOGLE ANALYTICS O GOOGLE ADS: Per a poder utilitzar els serveis de Google](#)
 - [BRETxes DE SEGURETAT: Per a comunicar-li bretxes de seguretat](#)
 - [ALTRES FINALITATS COMPATIBLES: Per a altres finalitats que no siguin incompatibles amb les anteriors](#)
5. [Amb qui podem compartir les seves dades personals?](#)
 6. [Quant temps conservem les seves dades personals?](#)
 7. [Quins drets té?](#)
 - [Els seus drets](#)
 - [On i com pot exercir els seus drets](#)
 - [Formularis per a l'exercici dels seus drets](#)
 8. [Quines responsabilitats té?](#)
 9. [Com protegim les seves dades personals?](#)
 10. [Modificacions d'aquesta Política de Privacitat](#)

1. A qui aplica aquesta Política de Privacitat?

Aquesta Política aplica a les persones que es relacionen amb COOPALSA a través d'aquest lloc web, als usuaris dels serveis que COOPALSA ofereix amb les finalitats descrites a l'apartat 4 d'aquesta política (els **Serveis**), i a totes les persones les dades personals de les quals (per exemple, les seves imatges) puguin aparèixer a la nostra Web o en el context dels Serveis.

2. Qui és el responsable del tractament de les seves dades personals?

L'únic responsable del tractament de les seves dades personals d'acord amb el que s'indica en aquesta política és:

A COOPALSA, amb NRT: A-702744-B i domicili social a l'av. Príncep Benlloch, 26, AD500, Andorra la Vella, comptem amb un Delegat de Protecció de Dades extern –[Win2win, SLU](#), empresa andorrana especialitzada en privacitat i protecció de dades personals– a qui vostè podrà dirigir-se mitjançant el correu dpdextern@win2win.ad.

Adicionalment, si es troba a la Unió Europea l'interessa saber que el nostre representant a l'efecte de protecció de dades és la societat COMPLIANCE GAP MITIGATION, domiciliada al carrer Ferraz 28, 2n Esq. 28008 Madrid, (Espanya), amb qui

pot contactar mitjançant els telèfons (+34) 917589441 i (+34) 915482701, o bé (preferentment) mitjançant el correu coopalsa@compliancegapmitigation.com.

COOPALSA no és responsable de les activitats que duguin a terme altres llocs web, fins i tot si s'accedeix als mateixos mitjançant enllaços que hi hagi a la nostra Web. És per això que li recomanem encareidament que llegeixi amb atenció la informació que li proporcionin aquests altres responsables abans de donar-los les seves dades personals (especialment les polítiques de privacitat i de cookies de cada lloc web que visiti), i que es comuniqui amb aquest responsable si té alguna inquietud o pregunta.

3. Com obtenim les seves dades personals?

En general, és vostè qui, directament, ens proporciona les seves dades personals —per exemple, mitjançant els formularis que hi ha en aquesta Web—. Les úniques excepcions a aquesta norma, són:

- Les seves dades identificatives, en el cas que decideixi entrar mitjançant al seu compte amb Facebook (que actua com a proveïdor d'identitats) en lloc d'emplenar el formulari de registre;
- La seva veu i/o la seva imatge, quan eventualment la recullen les nostres càmeres de videovigilància;
- Les dades que ens proporcionin tercers que reserven o compren els nostres productes o serveis en el seu nom (com a beneficiari);
- Les dades de contacte que ens proporcionin els nostres proveïdors de serveis i productes quan els representa;
- Les dades dels productes que compri mostrant una de les nostres targetes de fidelitat;
- Els quatre últims dígit de la seva targeta de crèdit, que juntament amb l'import de la compra i el número d'operació ens retorna el nostre proveïdor de serveis de pagament per al cas que vulgui consultar o revocar l'operació;
- Les fotografies o vídeos dels esdeveniments que organitzem o en els quals participem, i en les quals pugui aparèixer;
- Les fotografies, textos o altres mitjans de comunicació que l'autor pugui presentar per publicar a la nostra web o les nostres xarxes socials, normalment dins del marc d'un procés participatiu, d'acord amb els corresponents termes i condicions, i per tant, amb el seu consentiment.
- Les imatges o altres dades personals que corresponguin a alguna notícia en la qual considerem que l'interès públic, la nostra obligació de transparència i el dret d'informació prevalen sobre els possibles interessos de les persones quina imatge o altres dades personals es publiquin en la nostra Web o en les nostres xarxes socials;
- Les imatges que corresponguin a algun contingut del lloc web sobre el qual tinguem els corresponents drets;

- Les dades personals que sobre vostè puguin aparèixer en els correus electrònics i la missatgeria instantània que rebem, o mitjançant els formularis del nostre lloc web; i
- Les cookies d'aquest lloc web, sobre les quals trobarà més informació en la nostra política de cookies.

4. Per a que fem servir les seves dades i amb quina base legal ho fem?

DADES OPCIONALS: Per a oferir-li un servei més personalitzat

Recollim les dades opcionals que voluntàriament ens proporciona en els formularis per a oferir-li un servei més personalitzat en relació amb la finalitat a la qual es dedica específicament el formulari, i per extraure estadístiques que ens ajuden a millorar la nostra atenció i els nostres serveis i productes.

La base que ens legitima per tractar aquestes dades amb aquesta finalitat és el consentiment que expressa quan ens les proporciona. Com sempre, pot retractar-se i retirar-nos el seu consentiment en qualsevol moment, amb l'únic efecte que no utilitzarem més aquestes dades i, per tant, els serveis associats al formulari estaran menys personalitzats a partir d'aquest moment.

PARTICIPACIÓ CIUTADANA: Per a publicar les fotografies, dibuixos, etc. que ens envii

Recollim les dades que ens facilita a les fotografies, dibuixos, escrits o qualsevol altre mitja de participació a la vida de la parròquia que publiquem al nostre lloc web i les nostres xarxes socials, amb el propòsit de difondre l'obra dels nostres artistes.

La base que legitima aquests tractaments és el seu consentiment, que manifesta en enviar-nos la seva obra, o el fet de ser necessari per executar l'acord de participació en un concurs, una exposició o un altre tipus de esdeveniment que patrocini o organitzi el Comú. Pot retirar aquest consentiment en qualsevol moment tal com s'indica més endavant en aquesta política, i l'única conseqüència és que eliminarem de la web i de les nostres xarxes socials la seva obra publicada d'acord amb aquest consentiment, i la guardarem bloquejada el temps durant el qual puguem rebre reclamacions o denúncies per haver-la publicat.

PUBLICAR FOTOS: Per a publicar les fotografies que ens envii

Recollim les dades que ens facilita mitjançant el formulari per enviar fotografies (a l'apartat d'Àlbums de fotografies) que hi ha en aquesta web per publicar les fotografies que vulgui compartir a través de la pàgina de Fotografies de la nostra web, i mantenir els seus drets d'autor sobre les seves fotografies.

La base que legitima aquests tractaments és el seu consentiment, que manifesta en omplir el formulari i enviar-nos les fotografies. Pot retirar aquest consentiment en qualsevol moment tal com s'indica més endavant en aquesta política, i l'única conseqüència és que eliminarem de la web les fotos publicades d'acord amb aquest consentiment, i les guardarem bloquejades el temps durant el qual puguem rebre reclamacions o denúncies per haver-les publicat.

GESTIÓ DE PROVEÏDORS: Per a iniciar i mantenir la relació amb els nostres proveïdors

Si representa un proveïdor de productes o serveis, recollim les seves dades de contacte i la seva signatura per a:

- a) Gestionar les nostres relacions de tota classe amb el proveïdor que representa.
- b) Gestionar la corresponent fitxa de la nostra llista de proveïdors autoritzats.
- c) Gestionar els pressupostos i les factures del proveïdor que representa.

Els tractaments vinculats amb les finalitats a) i b) estan legitimats pel contracte laboral o de serveis que hagi signat amb el proveïdor que representa i el nostre interès legítim en contactar amb aquest. I els tractaments vinculats amb la finalitat c) estan legitimats per ser necessaris per a l'execució del contracte o contractes que ha signat amb nosaltres.

GESTIÓ DE CLIENTS: Per a iniciar i mantenir la relació amb els nostres clients

Recollim les seves dades que rebem oralment o per escrit directament de vostè o d'un tercer que el representa o del qual és beneficiari, quan ens contracta un servei o producte (per exemple, un acord de reserva d'una habitació de l'hotel, o un contracte de venda a l'engròs de carburant o altres productes) amb la finalitat de gestionar el dit contracte, proporcionar-te el corresponent servei i facturar-li.

Si fa un pagament mitjançant TPV, recollim els 4 últims dígits de la seva targeta de pagament juntament amb l'identificador del seu pagament, la data i l'import, per poder atendre qualsevol sol·licitud d'informació o devolució en relació amb aquest pagament. Aquestes dades no ens permeten identificar-vos, i, per tant, si vol sol·licitar-nos alguna cosa en relació amb elles, haurà de proporcionar-nos alguna dada que ens permeti vincular-les amb vostè.

Adicionalment, l'informem que, arran d'aquesta relació contractual, podem comunicar-li oralment o per escrit informació comercial relacionada amb els productes o serveis que ens hagi contractat.

Els tractaments d'aquestes dades estan legitimats per ser necessaris per a l'execució del contracte de serveis o productes en què és part interessada, i pel nostre interès legítim en mantenir-li informat en relació amb els productes o serveis adquirits.

FUNCIÓ PÚBLICA: Per a desenvolupar les nostres funcions públiques

Recollim i tractem dades que l'interessat ens proporciona directament, o que demanem a tercers d'acord amb les potestats que ens atorga la llei, amb la finalitat de desenvolupar l'exercici de les nostres funcions públiques. Per exemple, per a tramitar el que pugui necessitar de l'administració comunal.

La base que legitima el tractament de dades personals per desenvolupar les funcions públiques que ens assignen les lleis identificades en aquest lloc web és l'interès públic.

GESTIÓ DE CONTRACTES: Per a executar els nostres acords o contractes

COOPALSA recull les dades que l'interessat proporciona directament, o les que proporcionen tercers en el seu nom (dades identificatives, de contacte i, sovint, d'ocupació), durant la signatura d'acords o contractes en els quals COOPALSA és part, amb la finalitat de formalitzar-lo, gestionar-lo, executar-lo, i mantenir-li informat sobre tot el que pugui interessar-li en relació amb les matèries a les quals fa referència l'abast del nostre acord o contracte.

Aquest és el cas de la prohibició (o cancel·lació de la prohibició) d'accés a les sales de joc d'atzar i de la inscripció en el Registre General d'interdiccions d'accés al joc d'atzar, que suposa un acord de duració mínima un any, i que signa en el moment d'enviar-nos correctament omplert el corresponent imprès de sol·licitud.

El tractament de les seves dades amb la finalitat de mantenir-li informat en relació amb les matèries a les quals fa referència l'abast del nostre acord o contracte es legitima en el nostre interès legítim.

El tractament de les seves dades per la resta de finalitats està legitimat, en aquests casos, per ser necessari per executar els termes i condicions del corresponent acord o contracte, o per a establir condicions precontractuals quan vostè així ho sol·liciti.

COMPROVAR DNIs/PASSAPORTS PER LLUITAR CONTRA EL FRAU: Per a verificar el seu dret a gaudir d'una tarifa reduïda o gratuïtat

Podem demanar-vos un document d'identitat per tal d'acreditar la condició en base a la qual gaudeix de la tarifa reduïda o gratuïtat.

La base legal per al tractament d'aquest document es el nostre interès legítim en la lluita contra el frau, raó per la qual s'ha inclòs com a condició en el contracte de compra-venda que signa en el moment d'adquirir les nostres entrades.

VIDEOVIGILÀNCIA: Per preservar la seguretat mitjançant videovigilància

Recollim la seva imatge i la seva veu a través dels nostres sistemes de videovigilància amb la finalitat de preservar la seguretat de les persones, els béns i les pròpies instal·lacions, i per comptar amb enregistraments de vídeo com a prova.

La base de legitimació per als citats tractaments és l'interès públic en la seguretat pública d'acord amb l'apartat 3 de l'article 20 de la Llei 31/2021, del 22 de novembre, de text consolidat qualificada de seguretat pública, l'interès legítim de COOPALSA, o de tercers afectats, en demanar tutela judicial sobre un delicte que pugui quedar acreditat per uns minuts d'un enregistrament, i el nostre propi interès legítim a evitar o reduir les pèrdues derivades dels delictes comesos en les instal·lacions, protegir la integritat i salubritat dels nostres productes, protegir la integritat dels nostres treballadors, protegir els nostres béns i instal·lacions, incrementar la seguretat en el treball, agilitar la rapidesa de resposta enfront de riscos greus com a incendis o robatoris de tercers.

SELECCIÓ DE PERSONAL: Per seleccionar i contractar el nostre personal

Tractem les dades del CV que voluntàriament ens fa arribar, juntament amb les dades que figurin en el seu perfil de xarxes socials estrictament professionals, com és el cas de LinkedIn, i les que podem recollir durant les entrevistes i tests que voluntàriament accepti dur a terme, per a gestionar la relació amb vostè pel que fa a la seva candidatura per a ocupar un lloc de treball en COOPALSA, incloent-hi el procés de cerca, filtrat i emmagatzematge del CV com a potencial candidat, el procés de selecció de personal i el procés de contractació.

La base de legitimació per als citats tractaments és el seu consentiment, que manifesta en fer-nos arribar el seu CV, omplir un test o assistir a una entrevista, per ser necessàries per l'execució de mesures precontractuals si ens les sol·licita, i si no tenim un procés de selecció obert o no resulta contractat i considerem que pot encaixar en futurs processos de selecció, el nostre interès legítim en conservar el seu CV amb el propòsit d'incloure-ho en aquests futurs processos de selecció. La base que ens legitima per consultar el seu perfil en xarxes socials estrictament professionals, com LinkedIn, és el nostre interès legítim en enriquir la informació professional dels candidats per tal de reduir el temps que tant per vostè com pel COOPALSA portarà el procés de selecció. Pot retirar el seu consentiment o oposar-se al nostre interès legítim tal com s'indica en l'apartat 7 d'aquesta política, i, si ho fa, no n'hi haurà cap altre efecte que la destrucció del seu CV

(si ens retira el consentiment) o la limitació de la seva conservació al procés de selecció per al qual ens hagi enviat el seu CV.

L'informem que compartim el seu CV amb (altra empresa que forma la nostra entitat), i que la base de legitimació d'aquesta cessió de dades és el nostre interès legítim en oferir-vos la possibilitat d'entrar a formar part de la plantilla d'aquesta altra empresa tan estretament lligada amb nosaltres. Pot oposar-se a aquesta cessió tal com s'indica en l'apartat 7, i si ho fa no n'hi haurà cap altra repercussió que el no poder optar als llocs de treball que hi hagi vacants en aquesta altra empresa referida.

CLUBS (ALTA DEL SOCI): Per a donar-li d'alta al nostre club/comunitat ...

Recollim les dades que ens proporciona mitjançant el seu registre al CLUB ("el Club") per a oferir-li els serveis disponibles per als Socis conforme als termes i condicions d'ús, i controlar l'accés al seu compte de soci i a l'espai reservat als socis del Club.

La base que legitima aquesta activitat de tractament és el consentiment que manifesta en enviar-nos-els per a valorar la seva sol·licitud d'admissió i, en cas de resultar aprovada, l'execució del contracte d'adhesió al Club que signa en enviar-nos la sol·licitud d'alta.

PRESSUPOST I EXECUCIÓ DE SERVEIS: Per a pressupostar i oferir-li els nostres serveis
--

Recollim les dades que ens facilita a les nostres oficines, per telèfon o mitjançant correu electrònic per preparar una proposta del producte que millor s'adequa al que ens demani, i si l'accepta, per a preparar el corresponent contracte.

A vegades, recollim més informació sobre els nostres clients o potencials clients i/o els beneficiaris efectius d'aquests amb les següents finalitats:

- Realitzem una "deguda diligència" (de l'anglès *due diligence*) amb l'objectiu d'assessorar-vos millor en el que respecta a la inversió en capital fixe o variable del depòsit que vas fer (o farà) a nom d'COOPALSA, i adequar-la al seu perfil d'inversió i risc i al risc del fons, diversificat la inversió; i
- Omplim formularis KYC (de l'anglès *Know Your Customer*) que tenen com a principal objectiu impedir a les persones físiques o jurídiques l'ús de serveis legítims per participar en activitats il·legals.

Finalment, aprofitem per informar-vos que no prenem cap decisió automatitzada en base al teu perfil d'inversió i risc.

La base que legitima els tractaments per la gestió del pressupost és el consentiment que manifesta en donar-nos les dades que necessitem per confeccionar-ho, en tant que la

que legitima els tractaments associats amb el servei, si ens ho contractes, és la necessitat per a l'execució del contracte que regula els termes i condicions d'ús d'aquest servei concret.

Finalment la base que legitima el tractament associat amb la gestió del KYC és la nostra obligació legal d'acord amb Llei 14/2017, del 22 de juny, de prevenció i lluita contra el blanqueig de diners o valors i el finançament del terrorisme.

OFERTES DE SERVEIS: Per a oferir-vos els nostres serveis, com, per exemple, un pressupost per a una assegurança

Recollim les dades que ens facilita per mitjà d'aquesta web, el nostre telèfon o correu electrònic de contacte, o directament a les nostres oficines, per oferir-vos el corresponent servei.

La base que legitima aquests tractaments és la seva necessitat per a l'execució del contracte regulat pels termes i condicions d'ús del servei que ens sol·licita.

REGISTRE (CREACIÓ DE COMPTE): Per crear-vos un compte d'usuari

Recollim les dades que ens facilita quan es registra a la nostra Web, omplint el formulari o entrant amb Facebook (que actua com a proveïdor d'identitats), per a crear-vos un compte personal amb quin facilitar-vos la gestió de les seves reserves o compres i la valoració dels nostres serveis, així com per a controlar l'accés a la mateixa. Entre d'altres avantatges, el compte s'estalviarà haver de facilitar les seves dades personals cada cop que faci una reserva o compra

La base que legitima aquesta activitat de tractament és l'execució del contracte d'usuari que signa en finalitzar el registre.

ANÀLISIS I MILLORA D'ATENCIÓ AL CLIENT I CAMPANYES DE MÀRQUETING: Per analitzar la seva valoració dels nostres serveis i l'interès que desperten les nostres campanyes de màrqueting, per a millorar

Podem tractar les dades que ens proporciona, per exemple durant la compra o reserva de productes o serveis, per sol·licitar-li la valoració de l'atenció rebuda.

També podem extreure estadístiques agregades (és a dir, el resultat estadístic del qual no inclogui informació personal de cap mena) en relació amb l'interès que desperten les nostres campanyes de màrqueting.

La base que legitima aquests tractaments és el nostre interès legítim a millorar la qualitat dels nostres serveis i dels esdeveniments que gestionem o promocionem, així com de les nostres campanyes de màrqueting.

VENDA EN LÍNIA (RESERVES AMB BESTRETA A COMPTE): Per a gestionar les seves reserves o compres en línia

Recollim les dades que ens subministra en relació a la reserva o compra d'entrades i altres serveis, productes o promocions que combinen els nostres serveis i productes amb els dels nostres col·laboradors, per a processar la seva compra o reserva i comunicar-li per correu electrònic o per telèfon qualsevol informació relacionada que pugui ser del seu interès, així com per a gestionar i emetre documents acreditatius de la reserva o compravenda i de qualsevol comunicació relacionada. Podem utilitzar igualment les dades que ens subministra durant la compra o reserva per a controlar si s'utilitzen o no els serveis i extreure estadístiques en relació a l'interès que desperten les nostres promocions.

La base que legitima aquests tractaments és el contracte de compravenda de l'entrada, i el nostre interès legítim a millorar la qualitat dels esdeveniments que gestionem o promocionem a través de la venda o reserva d'entrades des de la nostra pàgina web.

COMPRES A OFICINA I ON-LINE: Per a gestionar les seves compres en línia o a la oficina, per exemple, de títols de viatge

Recollim les dades que ens subministra en relació a la selecció o compra de serveis o productes, per a

- Processar la seva compra;
- Recordar-la per facilitar-li la selecció de productes en el futur;
- Comunicar-li per correu electrònic o per telèfon qualsevol informació relacionada que pugui ser del seu interès; i
- Gestionar i emetre documents acreditatius del contracte de compravenda que signa en fer-nos o enviar-nos la comanda.

Podem utilitzar igualment les dades que ens subministra durant la compra per a extreure estadístiques en relació a l'interès que desperten els nostres productes i serveis.

La base que legitima aquests tractaments és el contracte de compravenda que signa al pagar la seva comanda mitjançant el nostre proveïdor de serveis de pagament (responsable de tota l'operació de pagament, incloent-hi la recollida i verificació de les dades de la seva targeta de pagament), i el nostre interès legítim a millorar la qualitat de la experiència de compra i dels nostres productes i serveis.

COMPRA ON-LINE: Per a gestionar les seves compres on-line

Recollim les dades que ens subministra en relació a la selecció o compra de serveis, productes o promocions que combinen els nostres serveis i productes amb els dels nostres col·laboradors, per a

- Processar la seva compra;
- Recordar-la per facilitar-li la selecció de productes en el futur;
- Comunicar-li per correu electrònic o per telèfon qualsevol informació relacionada que pugui ser del teu interès; i
- Gestionar i emetre documents acreditatius del contracte de compravenda que signa en enviar-nos la comanda, i comunicacions relacionades amb aquesta comanda.

Podem utilitzar igualment les dades que ens subministra durant la compra per a gestionar, administrar, prestar, ampliar i millorar els serveis associats amb les nostres targetes, i per extreure estadístiques en relació a l'interès que desperten aquestes i les nostres promocions.

Recordem en la cistella de la compra tots els productes o serveis que va seleccionant perquè, quan ja tingui tot el que consideri necessari, pugui comprar-ho amb una única transacció bancària.

La base que legitima aquests tractaments és el contracte de compravenda que signa al pagar la seva comanda mitjançant el nostre proveïdor de serveis de pagament (responsable de tota l'operació de pagament, incloent-hi la recollida i verificació de les dades de la seva targeta de pagament), i el nostre interès legítim a millorar la qualitat de les compres on-line i els serveis que li donen les nostres targetes.

VENDA EN LÍNIA: Per a gestionar les seves reserves o compres, en línia o per telèfon

Tractem les dades que ens subministra en relació a la reserva o compra d'entrades i altres serveis, productes o promocions que combinen els nostres serveis i productes amb els dels nostres col·laboradors, per a formalitzar la seva compra o reserva i comunicar-li per correu electrònic o per telèfon qualsevol informació relacionada amb aquesta, així com per a gestionar i emetre documents acreditatius de la reserva o compravenda i de qualsevol comunicació relacionada que sigui necessària per a la formalització d'aquesta.

Podem utilitzar igualment les dades que ens subministra durant la seva compra o reserva per a gestionar, administrar, prestar, ampliar i millorar els serveis i productes contractats, i per a extreure estadístiques en relació a l'interès que desperten aquestes i les nostres promocions. Concretament, podem recollir el número i data de caducitat d'una de les seves targetes de crèdit, al costat del nom del titular, a manera de garantia de la reserva i control del frau, i afegir a aquestes dades el codi que figura en el revers d'aquesta targeta per a utilitzar-la com a garantia de pagament a partir de la seva entrada a l'hotel.

La base que legitima aquests tractaments és el contracte de compravenda o l'acord de reserva del producte o servei que signa en completar la compra o reserva, i el nostre interès legítim a millorar la qualitat dels serveis que l'oferim.

NEWSLETTERS: Per a enviar-li informació, promocions i descomptes del seu interès

Recollim el seu correu electrònic quan es subscriu al nostre servei de comunicacions comercials per a enviar-li per correu electrònic els nostres catàlegs i informar-li sobre novetats, descomptes o promocions, i concursos o sortejos perquè aprofiti al màxim les nostres instal·lacions i els nostres serveis.

Adicionalment, tractem el seu correu electrònic que ens dona quan es registra o adquireix els nostres serveis, per a informar-li sobre novetats, esdeveniments, continguts exclusius, descomptes o promocions i concursos o sorteigs, perquè aprofiti al màxim els serveis del seu interès.

Si s'ha subscrit a través de la nostra Web, la base legal d'aquest tractament és el seu consentiment, i pot retirar-lo en qualsevol moment exercint el seu dret tal com s'indica més endavant en aquesta política, o a través de l'enllaç que hi ha al peu de cada correu. L'única conseqüència de la retirada del consentiment és que deixarà de rebre els catàlegs i la informació que l'enviàvem per correu electrònic, i de poder participar en les promocions, concursos o sortejos reservats als nostres subscriptors.

Si rep la informació perquè ha adquirit algun dels nostres serveis, la base legal d'aquest tractament és el nostre interès legítim a mantenir-li informat sobre els nostres productes i serveis relacionats amb els que ha adquirit, al que pot oposar-se en tot moment, igual que en el cas anterior i amb idèntiques conseqüències, exercint el seu dret tal com s'indica més endavant en aquesta política o a través de l'enllaç que hi ha a aquest efecte al peu de tots els nostres correus.

NEWSLETTERS AMB SEGUIMENT DE LA INFORMACIÓ QUE CONSULTES: Per a enviar-li butlletins (newsletters) amb informació personalitzada, concursos i jocs

Recollim el seu correu electrònic quan es fa soci d'COOPALSA, adquireix algun dels nostres serveis o es subscriu al nostre servei de comunicacions comercials (butlletins o newsletters) per a informar-li sobre esdeveniments, novetats, notícies, consells, concursos i jocs perquè aprofiti al màxim els serveis i productes d'COOPALSA.

Adicionalment, recollim els seus clics en els continguts d'aquests butlletins per a perfilar-li amb l'única finalitat de personalitzar encara més els butlletins que rep.

Si ens indica el seu nom i cognoms, ja sigui en el moment de l'alta, l'adquisició o la subscripció als butlletins, o mitjançant l'opció "*update subscription preferences*" que trobarà al peu de cada butlletí (i que li permet igualment esborrar aquests camps opcionals), vincularem aquest perfil amb el seu compte de soci per tal d'assessorar-li millor.

Si s'ha subscrit a través de la nostra Web, la base legal d'aquest tractament és l'execució de l'acord de subscripció al butlletí, amb els seus termes i condicions, incloent-hi el perfilat per a personalitzar els continguts, i pot desfer-ho en qualsevol moment exercint el seu dret tal com s'indica més endavant en aquesta política, o mitjançant l'enllaç que hi ha al peu de cada correu. L'única conseqüència de cancel·lar la seva subscripció és que deixarà de rebre els butlletins que l'enviàvem per correu electrònic i anonimitzarem de forma irreversible les dades que ens permetien personalitzar-los.

Si rep la informació perquè ha adquirit algun dels nostres serveis, la base legal d'aquest tractament és el nostre interès legítim a mantenir-li informat sobre els nostres productes i serveis relacionats amb els que ha adquirit, al que pot oposar-se en tot moment, igual que en el cas anterior i amb idèntiques conseqüències, exercint el seu dret tal com s'indica més endavant en aquesta política o a través de l'enllaç que hi ha a aquest efecte al peu de tots els nostres correus.

NEWSLETTERS PER CONSENTIMENT I AMB PERFILAT: Per enviar-li informació, promocions i descomptes del seu interès (newsletters personalitzades)
--

Recollim el seu correu electrònic i les dades que ens proporciona sobre tu mateix i els seus interessos quan es subscriu al nostre servei de Newsletters, o quan modifica aquests interessos en relació amb la seva subscripció, per informar-vos sobre novetats, esdeveniments, continguts exclusius, i descomptes o promocions perquè aprofiti al màxim la seva estada a Andorra. La gestió d'aquestes comunicacions suposa l'elaboració de perfils d'usuaris, que consisteix a utilitzar les dades personals facilitades i, si escau, la informació de navegació pel nostre lloc web, Facebook, Instagram, YouTube i Twitter, per avaluar certs aspectes relacionats amb les seves preferències amb l'objectiu d'oferir-li les comunicacions comercials adequades al seu perfil.

La base legal d'aquest tractament és el seu consentiment, que pot retirar en qualsevol moment per mitjà l'enllaç que hi ha a cada correu, sense que aquesta retirada tingui cap altra conseqüència que deixar de rebre la informació que l'enviàvem i poder participar a les promocions quan aquesta participació està limitada als nostres subscriptors.

CONTACTE: Per a atendre les seves sol·licituds, consultes o reclamacions

Recollim les dades personals que ens proporciona en els seus correus electrònics o en els seus missatges de missatgeria instantània, per telèfon, a través dels formularis de contacte o aclariment de dubtes, o mitjançant les sol·licituds d'exercicis de drets, per a atendre les seves sol·licituds, consultes o reclamacions en relació amb els nostres serveis o amb els drets que té sobre les seves dades personals.

La base legal d'aquest tractament és el consentiment que manifesta en enviar-nos o donar-nos aquestes dades, la nostra obligació legal d'atendre les seves sol·licituds de drets, i el nostre interès legítim a atendre-li. El subministrament de les seves dades personals és, per tant, voluntari, si bé en cas de no facilitar-nos-les no podem donar curs a la seva sol·licitud, consulta o reclamació. Pot revocar el seu consentiment quan ho desitgi, si bé, igualment, tal revocació farà impossible continuar la tramitació de la seva sol·licitud, consulta o reclamació.

TARGETES DE FIDELITZACIÓ: Per subscriure-us als acords d'ús de les nostres targetes de fidelitat i gaudir dels seus beneficis

Recollim les dades personals que ens proporciona mitjançant els formularis de subscripció de les nostres targetes (la targeta de,) per a:

- a) Gestionar la relació contractual que s'estableix entre nosaltres i vostè en el moment de sol·licitar la targeta, incloent-hi la comunicació d'eventuals modificacions en els productes o serveis que inclou el dit contracte.
- b) Gestionar, administrar, prestar, ampliar i millorar els serveis associats amb el dit contracte;
- c) Enviar-li informació sobre productes o serveis d'acord amb els termes i condicions d'ús de la targeta, per qualsevol mitjà, fins i tot quan finalitzi la relació contractual establerta mitjançant la sol·licitud de la targeta.
- d) Realitzar estudis estadístics que permetin dissenyar millores en els serveis prestats;
- e) Adequar cada servei per a millorar la seva qualitat de cara a vostè; i
- f) Dissenyar nous serveis relacionats amb els anteriors;

Els tractaments vinculats amb les finalitats a) i b) estan legitimats per ser necessàries per a l'execució del contracte que signa durant la sol·licitud de la targeta.

La base legal dels tractaments vinculats amb les finalitats c), d), e) i f) és el nostre interès legítim, al qual podrà oposar-se en tot moment mitjançant l'enllaç inclòs a les comunicacions electròniques o sol·licitant-nos-el segons l'indiquem a l'apartat **¡Error! No se encuentra el origen de la referencia.** d'aquesta política.

Adicionalment, recollim el número de la seva targeta i un llistat amb les operacions de pagament que efectui amb aquesta, així com l'establiment vinculat amb cada operació, amb la finalitat de poder atendre les seves sol·licituds o reclamacions relacionades amb l'ús de la seva targeta. Aquest tractament està legitimat per ser necessari per a l'execució del contracte de serveis de pagament que signem conjuntament el banc concessionari, COOPALSA i vostè.

COOPALSA i el banc concessionari de la targeta són corresponsables de les operacions de tractament de dades personals associades amb la gestió de la sol·licitud, amb la recollida de dades de pagaments efectuats amb la targeta, i amb l'atenció dels seus exercicis de drets sobre les dades personals vinculades amb l'ús de la targeta.

GESTIONAR FUTURES RECLAMACIONS: Per a gestionar eventuales futures reclamacions

Conservem les dades que poden ser necessàries per a gestionar les seves possibles reclamacions, o les nostres, sobre la base del nostre interès legítim a defensar-nos per a salvaguardar els nostres drets.

CONTROL D'ACCÉS: Per a controlar l'accés a les nostres instal·lacions, esdeveniments o serveis mitjançant entrades o credencials

Utilitzem les dades de la seva reserva, i de vegades les del seu DNI o passaport i fins i tot un document acreditatiu del seu estat de protecció davant de la Covid-19 (això últim, només si estem obligats legalment a fer-ho), per autoritzar o no el teu accés a les àrees restringides dels nostres esdeveniments, instal·lacions o serveis, analitzar i controlar l'ocupació i la logística de les diferents àrees, i per vetllar per la seva salut i la seva seguretat (incloent-hi la prevenció de la propagació de malalties i el rastreig de contactes de persones afectades per la Covid-19).

La base legal d'aquest tractament és el contracte de compravenda de la seva entrada o el contracte de serveis del qual és part, i en el cas que sol·licitem documents acreditatius del seu estat de protecció davant de la Covid-19, la nostra obligació legal.

CONTROL D'ACCÉS AMB BIOMETRÍA / CONTROL DEL FRAU: Per al control d'accés a les nostres instal·lacions presentant l'empremta digital

Si és soci del Club/comunitat i ens ha autoritzat a facilitar-te l'accés a les instal·lacions amb la seva empremta dactilar, utilitzem les dades de la seva empremta dactilar per autoritzar-li l'accés, i per a evitar que persones que no gaudeixin de la condició de soci utilitzin les instal·lacions fraudulentament, accedint-hi amb l'identificador d'un soci. Aquest procediment millora la seva seguretat en evitar que entrin persones alienes al

centre, i millora la qualitat del servei que l'ofereim en agilitzar l'accés i evitar-li les cues a l'entrada o sortida de les instal·lacions.

La base legal d'aquest tractament és el seu consentiment, que pot revocar en qualsevol moment sense cap altra implicació que haver d'acreditar-vos al punt venda d'entrades de les nostres instal·lacions o a la secretaria del club per poder accedir a les instal·lacions.

OBJECTES PERDUTS: Per a custodiar i retornar-vos els objectes que perdi a les nostres instal·lacions

Si ha perdut un telèfon mòbil o qualsevol altre objecte que contingui dades personals i el trobem o ens el lliuren, custodiarem aquestes dades personals fins que el legítim propietari de l'objecte perdut el reclami amb èxit en el nostre punt d'atenció al client o, transcorregut un temps prudencial, el lliurem a les autoritats policials perquè siguin ells els qui gestionin la seva custòdia i eventual devolució.

La base que ens legitima per a tractar així les dades personals de mòbils, carteres, motxilles i altres objectes que poden contenir dades personals és el nostre interès legítim a evitar el seu furt i retornar-vos-els.

CONCURSOS, SORTEIGS O LOTERIES PROMOCIONALES: Per a gestionar concursos, sorteigs o loteries promocionals en els quals participi

Recollim i tractem exclusivament les dades que ens proporcioni mitjançant el corresponent formulari de participació, associat a les bases reguladores del concurs, sorteig o loteria promocional de què es tracti, juntament amb les què ens faci arribar durant la seva participació. La finalitat primerenca d'aquest tractament és gestionar la seva participació en aquest concurs, sorteig o loteria promocional, i les finalitats secundaries són les què s'hagin informat en els corresponents termes i condicions de participació.

La base que legitima aquest tractament és l'execució de l'acord de participació que signa en enviar-nos el corresponent formulari correctament emplenat. El subministrament de les dades personals per a aquestes finalitats és voluntari, si bé, en cas de no facilitar-nos-les, no podrà participar en el corresponent concurs, sorteig o loteria promocional.

PROMOCIÓ D'ESDEVENIMENTS (FOTOS I VIDEOS): Per a donar cobertura mediàtica a esdeveniments

Si participa presencialment als nostres esdeveniments o entrega de premis, la premsa independent i els nostres propis professionals poden registrar la seva imatge i, en les

vegades prèviament acordades, la seva veu, en el context de l'esdeveniment o el lliurament del premi.

La base legal d'aquest tractament de la seva imatge és el nostre interès legítim en la cobertura mediàtica dels esdeveniments que organitzem o patrocinem amb el propòsit d'utilitzar els enregistraments als nostres materials promocionals, inclosa la nostra Web i els nostres comptes a les xarxes socials.

No està obligat a aparèixer en un enregistrament. Si ho desitja, té dret a oposar-se al nostre interès legítim i sol·licitar-nos la retirada del material on se l'identifiqui. Per poder avaluar la seva oposició davant del nostre interès legítim, i si escau retirar immediatament les imatges que l'identifiquin, li sol·licitarem que ens indiqui on les ha vist.

PROMOCIÓ DEL LOCAL (FOTOS I VÍDEOS D'AMBIENT): Per a promocionar les nostres instal·lacions, productes i serveis

Si ha signat un contracte o un consentiment de cessió de drets d'imatge amb nosaltres, és possible que recollim fotografies o vídeos de les nostres instal·lacions, productes o serveis en les quals se l'identifiqui, i potser se l'escolta, per a després utilitzar-les en campanyes promocionals o publicar-les en mitjans de comunicació com pot ser la premsa nacional o internacional, el nostre lloc web, o les nostres xarxes socials. Si ha signat un consentiment de cessió de drets d'imatge, l'informem que pot revocar-lo en tot moment perquè retirem la seva imatge de la nostra web i/o les nostres xarxes, sense que la revocació tingui efectes sobre la difusió de la seva imatge que hagi tingut lloc abans de processar-la.

Adicionalment, podem registrar gràficament l'ambient de les nostres instal·lacions per a promocionar el nostre local, i els seus productes i serveis i, eventualment, la seva imatge pot aparèixer en aquest material gràfic. A diferència de l'indicat en el paràgraf anterior, en aquest cas la base legal del tractament de les seves imatges és el nostre interès legítim, al qual pot oposar-se en tot moment si considera que resulta contrari als seus propis interessos. Per a poder avaluar la seva oposició enfront del nostre interès legítim, i en el seu cas retirar immediatament les imatges que l'identifiquen, li sol·licitarem que ens indiqui on les ha vist.

PREVENCIÓ COVID-19: Per a prevenir la propagació de la Covid-19

Podem processar informació sobre la seva salut, per exemple, si ha experimentat símptomes o tens altres indicis de Covid-19, amb el propòsit de garantir la seguretat de l'esdeveniment i per prevenir la propagació de malalties com la Covid-19, sempre de conformitat amb les nostres obligacions legals i amb els termes i condicions de l'acord de participació a l'esdeveniment que signen tots els participants (sent la base legal del tractament, la primera de les dues que apliqui al seu cas).

Aquestes finalitats poden requerir a més que proporcionem la seva informació (inclosa la informació obtinguda mitjançant l'escaneig de la seva credencial i la que ens hagi proporcionat vostè mateix o un tercer amb relació a l'alerta sobre la seva possible malaltia) a les autoritats de salut, en resposta a una sol·licitud d'informació de rastreig de contactes de Covid-19, o a les autoritats responsables de seguretat pública pertinents, per denunciar un possible cas de violació d'una obligació legal de romandre confinat.

PERFILAT: Per a segmentar-li i classificar-li en un dels perfils amb els quals treballem per a personalitzar els nostres productes i serveis

El registre de les dades personals aportades en el moment de subscripció, contacte, interacció amb la web i qualsevol altra dada facilitada durant la navegació, incloent-hi la informació subministrada per les cookies en relació als hàbits de navegació, serà utilitzada a fi de ser segmentats o categoritzats amb la finalitat d'aplicar-los a l'activitat relacionada amb (la gestió d'administració general, informació, comercialització d'espais publicitaris, anàlisi de propostes sol·licitades pels usuaris/clients, estudi estadístic dels serveis i continguts utilitzats, gustos i preferències, i enquestes o formularis).

L'elaboració de perfils, mitjançant l'anàlisi de les teves decisions individuals automatitzades, consisteix en la utilització de les seves Dades Personals per a avaluar determinats aspectes personals, com (l'anàlisi i predicció de la seva situació econòmica, preferències personals, interessos, comportament, ubicació, moviments i actituds). Sent la lògica aplicada per a l'obtenció d'aquests perfils la utilització de procediments estadístics i sent les conseqüències d'aquest tractament de les seves dades mitjançant la realització de perfils, l'enviament de comunicacions personalitzades del seu interès amb continguts relacionats amb {definir mena de continguts}

La base legal per al tractament de les seves dades per als fins indicats i l'elaboració de decisions individuals automatitzades elaborant perfils, és el consentiment atorgat en marcar la casella anteriorment indicada.

Les dades que utilitzem en l'elaboració de perfils i que vam mostrar als anunciants no són dades que permetin identificar als usuaris, només es mostra en una gràfica el tipus de públic que tenim, la seva edat, país, gènere, etc.

AUDITORIA: Per a facilitar les nostres auditories

Quan així ens ho sol·licita, donem accés a les seves dades personals a les entitats que ens auditen. COOPALSA no té influència sobre l'auditoria i, igualment, l'entitat que ens audita està obligada a realitzar l'auditoria de manera objectiva i independent, i per tot això COOPALSA es limita a posar documents que poden incloure les seves dades a la disposició de l'entitat auditora, en tant que l'entitat auditora és responsable de

qualsevol tractament posterior així com de la manera en què s'emmagatzemen les dades d'auditoria.

Aquest tractament de les seves dades personals està legitimat per la nostra obligació legal de passar auditories periòdiques.

GOOGLE ADS, TWITTER ADS i LINKEDIN ADS: Per a accions de remarketing amb Google ADS, Twitter ADS i/o LinkedIn ADS

Les plataformes "Ads" estan destinades als anunciants que volen publicitar-se en Google, Twitter i/o LinkedIn. COOPALSA utilitza aquestes plataformes de publicitat per a crear campanyes i anuncis que es mostraran en altres pàgines webs. En generar un anunci, segmentem el públic objectiu per:

- Lloc
- Dades demogràfiques (edat, sexe, etc.)
- Interessos (activitats, aficions, etc.)
- El que compren en internet i per altres canals
- Etc.

Les dades obtingudes a través de la plataforma de publicitat estan subjectes a aquesta política de privacitat des del moment en què l'usuari clica un anunci publicat per COOPALSA en una altra web. En cap cas utilitzarem la informació procedent de la plataforma de publicitat amb una finalitat diferent de la de mesurar l'eficiència de les nostres campanyes i remunerar als proveïdors de serveis que gestionin la plataforma publicitària en el nostre nom.

La base que legitima aquests tractaments és el consentiment que ens dona en acceptar els termes i condicions d'ús de la web en la qual trobi el nostre anunci.

FACEBOOK ADS: Per a accions de remarketing amb Facebook ADS

En la nostra Web s'utilitza Facebook Ads; eina que permet segmentar el públic per a dirigir un anunci, i sobre la qual podrà trobar més informació, inclosa la manera de configurar-la, [aquí](#).

Gràcies a la funció d'audiències personalitzades de Facebook, es pot crear una audiència a partir de dades d'usuaris i subscriptors d'aquesta web, com a adreces de correu electrònic i números de telèfon. Per a això, és necessari compartir les bases de dades amb Facebook per a, posteriorment, crear públics personalitzats dirigint els anuncis a les persones amb perfils similars.

Per a la segmentació dels anuncis **d'acord amb les Polítiques de Facebook no s'utilitza informació personal confidencial i no es comparteix amb tercers ni amb altres**

anunciants, i seran eliminats per Facebook quan finalitzi aquest procés. A més, Facebook s'encarregarà d'assegurar la confidencialitat.

El sistema d'anuncis dissenyat per Facebook permet mostrar **anuncis rellevants i útils sense revelar la teva identitat als anunciants**, podent arribar a grups de persones amb perfils determinats. Per a això, Facebook rastreja les accions dels usuaris després de fer clic en un anunci.

Per a usar la funció de públics personalitzats, la nostra Web utilitza l'eina Website Custom Audience de Facebook, que fa ús del píxel de Facebook que marca al visitant d'aquesta pàgina web de forma anonimitzada.

La base que legitima aquest tractament és el consentiment que ens dona en acceptar les cookies de màrqueting, ja que sense ell no es podrà utilitzar el píxel de Facebook. Addicionalment, si desitja oposar-se a l'ús de Website Custom Audiences de Facebook, té la possibilitat de fer-ho [aquí](#).

En qualsevol moment com a usuari, pot revocar el seu consentiment través d'[aquest enllaç](#), on pot configurar la recepció d'anuncis. Així mateix, pot indicar que no vol anuncis basat en interessos de Facebook, ni d'altres empreses, a través de l'Aliança Europea de Publicitat Digital Interactiva (European Interactive Digital Advertising Alliance, EDAA) de [Your On-line Choices](#) o en la configuració del seu ordinador o el seu dispositiu mòbil.

COOKIES FUNCIONALS: Per a garantir el funcionament del nostre lloc web (cookies funcionals)

Utilitzem cookies funcionals per recollir, emmagatzemar, consultar i processar informació personal (vinculada amb vostè mitjançant identificadors únics o adreces IP), des del navegador del seu dispositiu, amb la finalitat de garantir el correcte funcionament del nostre lloc web.

En tractar-se de cookies necessàries per al correcte funcionament del lloc web o cookies de personalització, la seva utilització no requereix que ens doni el seu consentiment exprés, i la base que ens legitima per a utilitzar-les és el nostre interès legítim a poder oferir-li els serveis del nostre lloc web d'acord amb les teves preferències.

Pot trobar més informació sobre aquestes cookies en la nostra política de cookies.

COOKIES ESTADÍSTIQUES: Per a extreure estadístiques agregades de l'ús del nostre lloc web (cookies analítiques)

Utilitzem cookies analítiques o estadístiques per a identificar les pàgines més i menys visitades, analitzar que continguts tenen major interès per als nostres visitants, i mesurar l'èxit de les nostres campanyes informatives, tot això amb l'objectiu de millorar

els serveis que t'oferim a través de la Web. Totes aquestes finalitats proporcionen resultats agregats, en els quals no és possible identificar els interessos de cap persona concreta.

En tractar-se de cookies analítiques, no les farem servir fins a no comptar amb el seu consentiment, i no donar-nos-el o retirar-nos-el no tindrà més efecte que dificultar el nostre propòsit de millorar la web mitjançant l'anàlisi d'estadístiques agregades de la navegació dels nostres visitants.

Pot trobar més informació sobre aquestes cookies en la nostra política de cookies.

COOKIES PUBLICITÀRIES: Per a millorar l'interès de la publicitat que rep (cookies de publicitat)

Descarreguem cookies de publicitat de tercers. Aquests arxius ens ajuden a inferir els seus interessos en funció de les pàgines que visita, el contingut en el qual fa clic i altres accions que realitza en línia.

En tractar-se de cookies no necessàries, no les farem servir fins a no comptar amb el seu consentiment, i no donar-nos-el o retirar-nos-el no tindrà efecte tret que la seva visita al nostre lloc web no podrà utilitzar-se per a millorar l'interès de la publicitat que rep.

Pot aconseguir més informació sobre aquestes cookies en la nostra política de cookies.

UTILITZACIÓ DE GOOGLE ANALYTICS O GOOGLE ADS: Per a poder utilitzar els serveis de Google

Adicionalment, com a obligació que Google LLC, empresa de la qual Google Ireland Ltd és filial, imposa a les entitats que, com nosaltres, utilitzen les eines Google Analytics, t'informem que aquests dos serveis són operats per Google Inc., domiciliat en 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, els EUA, i que Google Inc. és part beneficiària d'aquests.

La informació generada per les cookies sobre el seu ús d'aquest lloc web i les seves preferències en matèria de publicitat generalment es transmet a un servidor de Google als EUA i s'emmagatzema allí. Si desitja obtenir més informació, pot consultar la [pàgina que descriu com fa servir Google la informació del nostre lloc web](#) i/o la [política de privacitat de Google](#) quant als esmentats serveis.

L'informem que hem activat la funció d'anonimització d'IP al servei de Google per a afegir salvaguardes addicionals a les clàusules contractuals tipus que protegeixen aquesta transferència internacional de dades als EUA. Amb això, Google escurçarà la seva adreça IP abans de transmetre-la als EUA (procés d'ofuscació de la teva identitat). Només en casos excepcionals s'envia l'adreça IP completa a un servidor de Google als

EUA i s'abreuja allí. Google li garanteix que l'adreça IP transmesa pel seu navegador a Google Analytics no es tractarà conjuntament amb cap altra dada que tingui Google.

Pot consultar les categories de dades personals que processen aquests serveis a privacy.google.com/businesses/adsservices.

BRETXES DE SEGURETAT: Per a comunicar-li bretxes de seguretat

En COOPALSA assumim mesures de seguretat adequades al nivell de risc per a protegir la informació personal contra pèrdua, ús indegut i accés no autoritzat, divulgació, alteració i destrucció, tenint en compte els riscos que comporta el processament i la naturalesa de la informació personal; no obstant això, si determinem que les seves dades han estat malversats (fins i tot per un empleat o ex-empleat de COOPALSA), s'han vist exposats per una bretxa de seguretat o han sigut adquirides de manera incorrecta per un tercer, exposant-li a un alt risc, l'informarem immediatament sobre aquesta bretxa de seguretat, apropiació o adquisició indeguda, i sobre les mesures que hem pres i les que li recomanem prendre a vostè per tal que la bretxa no l'afecti.

La base que legitima aquest tractament és l'obligació legal disposada en l'article 37 de la LQPD, i el nostre interès legítim a evitar que aquesta bretxa de seguretat pugui arribar a perjudicar-li.

ALTRES FINALITATS COMPATIBLES: Per a altres finalitats que no siguin incompatibles amb les anteriors

Podem utilitzar les seves dades personals per a altres finalitats que no siguin incompatibles amb les anteriorment assenyalades (com ara finalitats d'arxiu per raó d'interès públic, finalitats de recerca científica o històrica, o finalitats estadístiques) sempre que estigui permès per la normativa vigent matèria de protecció de dades personals, i per descomptat, actuant d'acord amb aquesta i amb la resta de normativa aplicable.

5. Amb qui podem compartir les seves dades personals?

No cedim a ningú les seves dades personals, tret que:

- Sigui vostè mateix qui ens ho sol·liciti.
- Tinguem l'obligació legal de fer-ho.
- Sigui necessari perquè, conforme als termes i condicions d'ús de les nostres targetes, un establiment associat als nostres programes de beneficis puguin donar-li el benefici que et correspongui per la seva compra quan li mostri la nostra targeta.
- Sigui necessari per fer complir els termes i condicions dels nostres productes i serveis, inclosa la investigació de possibles violacions.

- Sigui necessari per detectar, prevenir o abordar d'una altra manera el frau, la seguretat o els problemes tècnics.
- Actuem com a intermediaris, per exemple, quan hem de fer una reserva en el seu nom (per exemple, en un hotel).
- Contracti els nostres productes o serveis mitjançant intermediaris (per exemple, una agència de viatges) als qui hàgim de lliurar productes o serveis que hagin adquirit en el seu nom, ja sigui amb el consentiment que els hagi donat, perquè li representin legalment, o perquè ens ho hagi autoritzat explícitament a nosaltres.
- Siguem corresponsables de la recollida de dades, perquè, sempre amb el seu consentiment, altres entitats les tractin en nom propi. Aquest és el cas de:
 - XXX amb domicili social en XXX, que actua com a encarregat de tractament de COOPALSA quan l'oferim el servei XXXXXX , i com a responsable independent quan autoritza aquesta empresa a integrar totes les dades dels teus entrenaments en la plataforma MyWellness i quan es connecta a la mateixa mitjançant el seu propi dispositiu mòbil.
 - Google Ireland Ltd, amb domicili social al carrer Gordon House 4, Barrow - Dublín, Irlanda, a qui hem encarregat el tractament de dades de les cookies necessàries per a utilitzar els seus serveis de reCAPTCHA i Analytics. Google Ireland Ltd actua com a responsable independent per a tots els tractaments que realitza en el seu nom conforme a la seva política de privacitat. Transferim dades a Google Ireland Ltd sobre la base de l'acord de protecció de dades que aquesta empresa situada a la UE inclou en l'addenda al contracte estàndard per als països adequats a l'RGPD, com és el cas d'Andorra, al qual afegim la salvaguarda addicional d'activar l'anonimització de les IPs que recullen les cookies. En la nostra política de cookies veuràs quines cookies analítiques i de publicitat l'oferim i com configurar-les.
 - Altres empreses de publicitat que publiquen els seus propis anuncis en els espais destinats a aquest efecte en la nostra Web. Som corresponsables de la recollida de les seves dades personals a través de les seves cookies, sempre que ho consenti, ja que, sense la nostra Web, aquestes dades no es recollirien. Aquests tercers les utilitzen per a mostrar-li anuncis més personalitzats conforme als interessos que puguin deduir-se de la seva navegació en Internet. En la nostra política de cookies veurà que cookies de publicitat l'oferim i com configurar-les.
- Necessitem protegir els seus drets, els nostres, els dels nostres empleats, o els de tercers (el que pot requerir la cessió a la policia per motius de seguretat o a les autoritats de salut per a prevenir la propagació de malalties, per exemple, per a fins de rastreig de contactes). Per exemple:
 - Si les nostres càmeres de videovigilància registren un robatori a les nostres instal·lacions, o

- Si un tercer ens sol·licita imatges de videovigilància sobre la base del seu interès legítim a sol·licitar tutela judicial efectiva respecte a la comissió d'un delictes o indemnització per danys i perjudicis que proven les imatges cedides, i amb el compromís del dit tercer d'utilitzar-les exclusivament per a la denúncia d'aquest delictes o per a la reclamació pels danys i perjudicis soferts, i reduint la cessió d'imatges a les mínimes i indispensables per a complir amb la finalitat perseguida.
- Una empresa subcontractada per nosaltres necessiti tractar-les en el nostre nom (per exemple, l'empresa que ens proporciona els serveis de Delegat de Protecció de Dades, i que ha d'atendre les teves sol·licituds de drets); sempre sota els termes i condicions del corresponent contracte d'encarregat de tractament.
- Una empresa subcontractada per nosaltres pugui de tenir accés a les dades personals que hi ha a la nostra Web o als nostres sistemes de manera ocasional, encara que no necessitin tractar-les en el nostre nom. Aquest és el cas, per exemple, de l'empresa de desenvolupament i manteniment web o d'alguns dels serveis dels nostres prestadors de serveis d'informàtica. Atès que podrien accedir a dades de COOPALSA, les mateixes tenen signat un contracte de prestació de serveis que els obliga a mantenir el mateix nivell de privacitat que tenim a COOPALSA.
- Necessitem protegir o defensar els drets o la propietat de COOPALSA.

No està previst fer cap transferència internacional de dades personals, i, si eventualment necessitéssim realitzar-les, compliren amb el que estableixin les normatives en vigor que a cada moment ens apliquin.

6. Quant temps conservem les seves dades personals?

COOPALSA conserva les seves dades personals exclusivament durant el temps que durin els tractaments que les requereixen i, després, durant tot el temps que triguin a prescriure les responsabilitats legals que ens apliquin a cada moment, derivades del tractament de què es tracti (incloent l'obligació de poder demostrar que hem atès la seva sol·licitud de destrucció de dades personals).

Per exemple, conservarem els enregistraments de videovigilància durant un màxim de 30 dies quan no contenen incidents, i, si excepcionalment s'ha produït un incident de seguretat durant aquest període o hi ha indicis de comissió d'algun delictes (per exemple, un robatori), extraurem una còpia de la part de l'enregistrament que recull l'incident que es conservarà fins al seu lliurament a la policia o a l'interessat involucrat que ens la requereix per a acreditar la seva sol·licitud de tutela judicial.

Destruïrem el seu CV quan tingui més de cinc anys d'antiguitat, per considerar que està desactualitzat en relació amb la finalitat a la qual es dedica.

Destruïrem qualsevol dada personal innecessària o desproporcionada que sobre pugui aparèixer en els correus electrònics i la missatgeria instantània que rebem, o mitjançant els formularis del nostre lloc web tan aviat la rebem.

Destruïrem (i rectificarem) qualsevol dada personal que trobem inexacta tan aviat comprovem la seva inexactitud.

Si ens envia una còpia d'un document d'identitat, destruïrem aquesta còpia tan aviat hàgim comprovat que compleix la funció per la qual ens ho ha enviat.

Igualment, les dades del perfilat que fem servir per a personalitzar la informació que rep mitjançant les nostres newsletters s'anonimitzaran de forma irreversible quan cancel·li la seva subscripció.

Quan no tinguem una finalitat legítima per a tractar algunes de les seves dades personals, les eliminarem o les anonimitzarem, i si això no fos possible (per exemple, perquè es trobin en còpies de seguretat), les emmagatzemarem de manera segura i les bloquejarem per a aïllar-les de qualsevol processament posterior fins que sigui possible la seva eliminació.

7. Quins drets té?

Té dret a obtenir confirmació sobre si disposem o no d'alguna dada personal seva.

Li recordem que, quan compartim dades personals amb altres responsables, haurà d'exercir els seus drets directament enfront d'aquests responsables seguint les instruccions proporcionades en les seves pròpies polítiques de privacitat. Específicament, en relació amb les dades que les nostres cookies comparteixen amb Google, l'informem que pot instal·lar en el seu navegador Chrome, Internet Explorer, Safari, Firefox i/o Opera, el [complement per a no enviar dades de Google Analytics o Google Ads a Google Inc.](#)

A continuació, l'expliquem quins altres drets té i com exercir-los.

Els seus drets

Pot sol·licitar-nos l'execució dels següents drets:

- [Accés a les seves dades personals.](#)
- [Rectificació d'alguna de les seves dades personals](#), especificant la raó.
- [Supressió d'alguna o totes les seves dades personals.](#)
- [Limitació del tractament de les seves dades](#), especificant la raó de la limitació.
- [Oposició al tractament de les teves dades personals.](#)
- [Portabilitat de les seves dades](#) quan la base de legitimació de la recollida hagi estat el consentiment o un contracte.

- [Dret a no ser objecte de decisions individuals automatitzades.](#)

El consentiment prestat, tant per al tractament com per a la cessió de les dades dels interessats, és revocable en qualsevol moment comunicant-nos-el, igual que qualsevol altre dret, segons s'indica en el següent apartat. Aquesta revocació en cap cas tindrà caràcter retroactiu.

On i com pot exercir els seus drets

Pot exercir els seus drets:

1. Mitjançant l'enviament d'una sol·licitud escrita a COOPALSA, adreçada a la nostra adreça postal, indicada a l'apartat 2 d'aquesta política, indicant-nos un mitjà de contacte amb vostè per a poder respondre a la seva sol·licitud, o demanar-li més informació si fos necessari. Agrairíem que ens marqui al sobre "Exercici dels Drets de Protecció de Dades Personals".
2. Mitjançant l'enviament d'un correu o del formulari associat al dret que desitja exercir a l'adreça de correu electrònic CORREU-DPD, indicant a l'assumpte "Exercici de Drets de Protecció de Dades Personals". Trobarà aquests formularis més endavant, en aquest mateix apartat de la política de privacitat.

En ambdós casos, si no ens és possible comprovar que és qui diu ser, li sol·licitarem que, si us plau, ens faci arribar una prova de la seva identitat, i assegurar-nos d'aquesta manera de respondre únicament a l'interessat o al seu representant legal.

Si qui envia el correu ho fa en qualitat de representant de la persona interessada, l'acreditació del representant s'ha de fer mitjançant documents o instruments jurídics que identifiquin correctament la persona interessada i el representant i especifiquin l'encàrrec o el procediment per al qual es delega la representació.

Finalment, i especialment si considerés que no ha obtingut satisfacció plena de l'atenció de l'exercici dels seus drets, l'informem que podrà presentar una reclamació davant l'autoritat nacional de control del seu país, o dirigint-se a aquest efecte a l'Agència Andorrana de Protecció de Dades ([APDA](#)).

Formularis per a l'exercici dels seus drets

A fi de facilitar-te l'exercici dels seus drets, li recomanem fer servir els formularis de sol·licitud que corresponguin dels següents:

- [Formulari d'exercici del dret d'accés](#)
- [Formulari d'exercici del dret de rectificació](#)
- Formulari d'exercici del dret d'oposició ([model A](#), i [model B](#))
- [Formulari d'exercici del dret de supressió](#)

- [Formulari d'exercici del dret a la limitació del tractament](#)
- [Formulari d'exercici del dret a la portabilitat](#)
- [Formulari d'exercici del dret a no ser objecte de decisions individuals automatitzades](#)

8. Quines responsabilitats té?

En facilitar-nos les seves dades, ens garanteix que les mateixes són exactes i completes. Igualment, ens confirma que respon de la veracitat de les dades personals que ens ha comunicat i que les mantindrà convenientment actualitzades de manera que responguin a la seva situació real, fent-se responsable de les dades personals falses o inexactes que pogués proporcionar-nos, així com dels danys i perjudicis, directes o indirectes, que poguessin derivar-se de la seva inexactitud.

No ens pot facilitar dades personals d'altres persones tret que estigui justificat en relació amb els serveis que ens sol·licita. En qualsevol cas, si ens facilita les dades personals de tercers, assumeix la responsabilitat d'informar dites tercers prèviament a facilitar-nos les seves dades personals. Aquesta informació que ha de proporcionar als tercers les dades dels quals ens subministri, ha d'incloure totes les disposicions previstes en aquesta política de privacitat, i és vostè qui es fa responsable de la licitud d'aquestes dades personals i de transmetre-li als seus titulars els drets que tenen en relació a les seves dades personals.

En els casos en els quals hagi de facilitar-nos dades personals d'un menor de 16 anys o d'una persona que tingui els seus drets limitats, en fer-ho l'obliga a comptar amb l'autorització dels titulars de la seva pàtria potestat o tutela. Sense aquesta autorització, queda prohibit que ens faciliti qualsevol dada personal d'aquestes persones.

9. Com protegim les seves dades personals?

Estem del tot compromesos amb la protecció de la seva privacitat i les seves dades personals. Hem elaborat el registre de totes les activitats de tractament de dades personals que duem a terme, hem analitzat el risc que pot suposar-li cadascuna d'aquestes activitats, i hem implementat les salvaguardes legals, tècniques i organitzatives adequades per evitar, dins el possible, l'alteració de les seves dades personals, el seu mal ús, pèrdua, robatori, accés no autoritzat, o tractament no autoritzat. Mantenim convenientment actualitzades les nostres polítiques per assegurar que li proporcionem tota la informació que tenim sobre el tractament de les seves dades personals, i per a garantir que el nostre personal rep les directrius oportunes respecte a com deu tractar les seves dades personals. Hem firmat clàusules de protecció de dades i contractes d'encarregat de tractament amb tots els nostres proveïdors de serveis, atenint-nos a la necessitat que cadascun d'ells té de tractar dades personals.

Restringim l'accés a les dades personals a aquells empleats que realment les necessiten conèixer per a realitzar algun dels tractaments referits en aquesta política, i els hem format i conscienciat sobre la importància de la confidencialitat i el manteniment de la integritat i disponibilitat de la informació, així com sobre les mesures disciplinàries que implicaria qualsevol eventual infracció en aquesta matèria.

No obstant això, si COOPALSA, determina que les seves dades han estat malversades (fins i tot per un empleat de COOPALSA), s'han vist exposades per una bretxa de seguretat o adquirides de manera incorrecta per un tercer, COOPALSA l'informarà immediatament d'aquesta bretxa de seguretat, apropiació o adquisició indeguda.

10. Modificacions d'aquesta Política de Privacitat

Actualitzarem aquesta política quan sigui necessari per a reflectir els eventuais canvis que es produeixin a la normativa o als nostres tractaments. Si els canvis fossin substancials, li notificarem abans que siguin vigents fent-li arribar una notificació o publicant un avís prominent en aquesta web, i tindrà l'opció d'exercir els seus drets tal com l'informàvem en una secció anterior. En qualsevol cas, li recomanem que revisi periòdicament aquesta política de privacitat per a saber com protegim les seves dades personals.

Si té qualsevol pregunta sobre aquesta política, no dubti a fer-nos-la saber enviant-nos un correu a dpdextern@win2win.ad.

Darrera actualització: 25 d'abril de 2024